

## Aesys S.p.A.

Management & Coordination by Aesys Holding S.r.l.  
VAT Number - Tax Payer's Code - Registration no. at  
Registro:

Share Capital € 5.000.000 fully paid-up  
Trade Register in Bergamo 02052370166  
AEE IT08020000001058

---

# POLITICA PER LA QUALITÀ

di prodotto, di servizio e di processo



**Headquarters:** Via Pastrengo 7c, 24068  
Seriate, Bergamo, Italy

**Registered office:** Via Artigiani 41, 24060  
Brusaporto, Bergamo, Italy

**T** +39 035 2924111

**F** +39 035 680030

**email:** [info@aesys.com](mailto:info@aesys.com)

[www.aesys.com](http://www.aesys.com)

# POLITICA PER LA QUALITÀ

AESYS assume come primaria strategia aziendale il costante soddisfacimento delle esigenze di tutti gli stakeholders quali i clienti, i dipendenti, la proprietà, la Società civile, perseguendo e promuovendo continuamente attività volte all'innovazione dei propri prodotti e dei propri processi.

I Pilastri della qualità di AESYS sono:

- **ANALISI del CONTESTO**  
Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività.
- **ANALISI dei RISCHI**  
Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi.
- **ETICA AZIENDALE**  
Rispettare il codice etico aziendale in tutti gli ambiti operativi.
- **RESPONSABILITÀ D'IMPRESA**  
Rispettare i dettami del D.Lgs 231/01 come espressi nel MOGC (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo) aziendale.
- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE**  
Progettare e produrre a beneficio del proprio cliente, comprendendo la sua esigenza presente e futura, rispettando i suoi bisogni, mirando a superare le aspettative (qualità latente).
- **NORME COGENTI**  
Fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori.
- **ORIENTAMENTO AI PROPRI COLLABORATORI**  
AESYS ritiene i propri collaboratori IL PATRIMONIO attraverso il quale raggiungere i propri obiettivi.
- **MANAGEMENT e LEADERSHIP**  
Fare squadra è il MUST che tutti i responsabili di AESYS debbono avere al fine di coinvolgere il personale e renderlo consapevole ogni momento dell'importanza di soddisfare il cliente.
- **LAVORARE PER OBIETTIVI**  
Sulla base della mission e della vision aziendale vengono definiti gli obiettivi volti al miglioramento e all'innovazione. Tali obiettivi, definiti all'interno di uno Strategie Business Pian (SBP), sono periodicamente monitorati nell'attività di riesame da parte della Direzione.
- **APPROCCIO PER PROCESSI E SISTEMICO GESTIONALE**  
AESYS deve continuamente incrementare la propria efficienza migliorando la gestione delle interazioni tra i processi e le risorse con un approccio sistemico (l'azienda è un insieme di attività e processi che tra loro interagiscono continuamente).
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**  
Un MUST per AESYS. Obiettivo comune e costante da perseguire a tutti i livelli è il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi.
- **DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO**  
Per Aesys decisioni efficaci si basano su un'attenta analisi dei rischi, delle opportunità, dei dati ricavati dai processi e dai ritorni del cliente.

- **RAPPORTO DI PARTNERSHIP**

AESYS crede che un rapporto di reciproco beneficio con i propri fornitori migliori la capacità di entrambi di crescere e migliorarsi al fine di creare valore a beneficio del cliente finale.

Il Sistema di Gestione Integrato, Qualità-Ambiente-Sicurezza, di AESYS, ispirato alle linee guida espresse dalla norma **UNI EN ISO 9004** e sviluppato in conformità alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI ISO 45001:2018** rappresenta il principale strumento di gestione per perseguire quanto sopra delineato.

La presente Politica Ambientale è comunicata a tutte le parti interessate interne e resa disponibile alle parti interessate esterne per quanto appropriato, attraverso le consuete modalità di diffusione, affinché tutti la possano conoscere e rispettare.

Seriate, Marzo 2019



Il Direttore Generale  
Gianpaolo Mattana