

La Qualità rappresenta per AESYS un valore etico al quale attenersi nel proprio lavoro quotidiano.

AESYS assume come strategia aziendale il costante soddisfacimento delle esigenze di tutti gli Stakeholder, perseguendo e promuovendo continuamente attività volte all'innovazione dei propri prodotti, all'attenzione continua al servizio reso ai clienti, alla sicurezza e salute individuale e collettiva, al rispetto ed alla tutela dell'ambiente.

AESYS, nel prossimo triennio, intende arrivare ad essere centro d'eccellenza nell'applicazione del proprio Sistema di Gestione Integrata. Lo sforzo si tradurrà anche nel raggiungimento di standard di qualità internazionali di altissimo livello che garantiranno ancor di più qualità, affidabilità, sicurezza e servizio al Cliente.

I Pilastri della qualità di Aesys sono:

- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE:** AESYS progetta e produce a beneficio del proprio cliente, comprende la sua esigenza presente e futura, rispetta i suoi bisogni, mira a superare le sue stesse aspettative (*qualità latente*).
- **ORIENTAMENTO AI PROPRI COLLABORATORI:** AESYS ritiene i propri collaboratori IL PATRIMONIO attraverso il quale raggiungere i propri obiettivi.
- **MANAGEMENT:** fare squadra è il MUST che tutti i responsabili di AESYS debbono avere al fine di coinvolgere il personale e renderlo consapevole ogni momento dell'importanza di soddisfare il cliente.
- **APPROCCIO PER PROCESSI E SISTEMICO GESTIONALE:** AESYS deve continuamente incrementare la propria efficienza

migliorando la gestione delle interazioni tra i processi e le risorse con un approccio sistemico (l'azienda è un insieme di attività e processi che tra loro interagiscono continuamente)

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO:** un MUST per AESYS. Obiettivo comune e costante da perseguire a tutti i livelli è il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi.
- **DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO:** Per Aesys decisioni efficaci si basano su un'attenta analisi dei dati ricavati dai processi e dai ritorni del cliente.
- **RAPPORTO DI PARTNERSHIP:** AESYS crede che un rapporto di reciproco beneficio con i propri fornitori migliori la capacità di entrambi a crescere e migliorarsi nonché creare valore a beneficio del cliente finale.

Il Sistema di Gestione Integrato, Qualità – Ambiente – Sicurezza, di AESYS, ispirato alle linee guida espresse dalla norma UNI EN ISO 9004 e sviluppato in conformità alle norme **EN ISO 9001:2008**, **EN ISO 14001:2004** e **OHSAS 18001:2007** rappresenta il principale strumento di gestione per perseguire quanto sopra delineato.

Seriate, 13 febbraio 2012



Il Presidente e Legale Rappresentante
Dott. Marcello Biava